

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2006 年上半年 信息系统运行管理员 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

例题

● 2006 年上半年全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试日期是
____（88）____月____（89）____日。

（88） A. 4 B. 5 C. 6 D. 7

（89） A.18 B. 19 C. 20 D. 21

因为考试日期是“5 月 20 日”，故（88）选 B，（89）选 C，应在答题卡序号 88 下对 B 填涂，在序号 89 下对 C 填涂（参看答题卡）。

● 在 Word 的编辑状态,若选择了表格中的一行,执行了表格菜单中的“删除列”命令,则(1);若要对当前正在编辑的文件加“打开权限密码”,则应该选择(2),然后按相关提示操作即可。

- (1) A. 整个表格被删除 B. 表格中一行被删除
 C. 表格中一列被删除 D. 表格中没有被删除的内容
- (2) A. “编辑”菜单的“选项” B. “插入”菜单的“文件”
 C. “文件”菜单的“页面设置” D. “工具”菜单的“选项”

● (3)是 Excel 工作簿的最小组成单位。若用户需要对某个 Excel 工作表的 A1:G1 的区域快速填充星期一、星期二、……、星期日,可以采用的方法是在 A1 单元格填入“星期一”并(4)拖动填充柄至 G1 单元格。

- (3) A. 工作表 B. 行 C. 列 D. 单元格
- (4) A. 向垂直方向 B. 向水平方向
 C. 按住 Ctrl 键向垂直方向 D. 按住 Ctrl 键向水平方向

● Outlook Express 是一个(5)处理程序。

- (5) A. 文字 B. 表格 C. 电子邮件 D. 幻灯片

● 与外存储器相比,内部存储器的特点是(6)。

- (6) A. 容量大、速度快、成本低 B. 容量大、速度慢、成本高
 C. 容量小、速度快、成本高 D. 容量小、速度慢、成本低

● 存取速度最快的是(7)。

- (7) A. CPU 内部寄存器 B. 计算机的高速缓存 Cache
 C. 计算机的主存 D. 大容量磁盘

● 堆栈最常用于(8)。

- (8) A. 实现数据循环移位 B. 实现程序转移
 C. 保护被中断程序的现场 D. 数据的输入输出缓冲存储器

● 在下面对 USB 接口特点的描述中,(9)是 USB 接口的特点。

- (9) A. 支持即插即用
 B. 不支持热插拔
 C. 提供电源容量为 $12V \times 1000mA$
 D. 由六条信号线组成,其中两条用于传送数据,两条传送控制信号,另外两条传送电源

● 某种部件使用在 10000 台计算机中,运行工作 1000 小时后,其中 20 台计算机的这种部件失效,则该部件千小时可靠度 R 为(10)。

(10) A. 0.990 B. 0.992 C. 0.996 D. 0.998

● 对于一个具有容错能力的系统，(11)是错误的。

- (11) A. 通过硬件冗余来设计系统，可以提高容错能力
B. 在出现一般性故障时，具有容错能力的系统可以继续运行
C. 容错能力强的系统具有更高的可靠性
D. 容错是指允许系统运行时出现错误的处理结果

● (12)不是图像输入设备。

- (12) A. 彩色摄像机 B. 游戏操作杆 C. 彩色扫描仪 D. 数码照相机

● Flash 动画中使用(13)作为基本的图形存储形式。

- (13) A. 矢量图 B. 灰度图 C. 伪彩色图 D. 真彩色图

● 在获取与处理音频信号的过程中，正确的处理顺序是(14)。

- (14) A. 采样、量化、编码、存储、解码、D/A 变换
B. 量化、采样、编码、存储、解码、A/D 变换
C. 编码、采样、量化、存储、解码、A/D 变换
D. 采样、编码、存储、解码、量化、D/A 变换

● 为增强访问网页的安全性，可以采用(15)协议；为证明数据发送者的身份与数据的真实性需使用(16)。

- (15) A. Telnet B. POP3 C. HTTPS D. DNS
(16) A. 散列算法 B. 时间戳 C. 数字信封 D. 加密算法

● ISO9000:2000 标准是(17)系列标准。

- (17) A. 产品生产和产品管理 B. 技术管理和生产管理
C. 质量管理和质量保证 D. 产品评估和质量保证

● 著作权法中，计算机软件著作权保护的对象是(18)。

- (18) A. 硬件设备驱动程序 B. 计算机程序及其开发文档
C. 操作系统软件 D. 源程序代码

● 在微型计算机中，VGA 代表(19)。

- (19) A. 微型机的型号 B. 某种键盘 C. 某种鼠标 D. 显示标准

● 存储一个 24×24 点阵的汉字（每个点占用 1bit），需用(20)个字节。

- (20) A. 24 B. 48 C. 72 D. 144

● 无符号二进制数 11001000 所表示的十进制数为(21)。

- (21) A. 104 B. 148 C. 172 D. 200

● 两台微机之间通过调制解调器进行数据通信的环境中，微机属于(22)。

- (22) A. 数据复用设备 B. 数据终端设备(DTE)
C. 输入和输出设备 D. 数据通信设备(DCE)

● 在 Windows 文件系统中，(23)是不合法的文件名，一个完整的文件名由(24)组成。

- (23) A. My temp-books B. Waves.bmp*.arj
C. Blue Rivets.bmp.rar D. JAUTOEXP.Pro 7.0

- (24) A. 路径、文件名、文件属性
B. 驱动器号、文件名和文件的属性
C. 驱动器号、路径、文件名和文件的扩展名
D. 文件名、文件的属性和文件的扩展名

● 信息系统的平均修复时间 (MTTR) 主要用来度量系统的(25)。

- (25) A. 可靠性 B. 可维护性 C. 可用性 D. 可移植性

● 信息循环是信息运动的基本形式，是指信息从客体传输到主体，依次经过(26)各环节并反馈给客体的过程。

- (26) A. 接收、实施、处理 B. 接收、处理、实施
C. 处理、接收、实施 D. 实施、接收、处理

● 以下关于信息的叙述中，不正确的是(27)。

- (27) A. 信息是与物质、能量相并列的客观世界的三大要素之一
B. 信息就是物质
C. 信息是事物运动的状态与方式
D. 信息是管理和决策的依据

● 以下关于系统的叙述中，不正确的是(28)。

- (28) A. 系统是由一些部件为了某种目的而有机结合的一个整体
B. 系统可分为开环系统和闭环系统两类
C. 一个系统通常由输入部分、输出部分和反馈机制三部分组成
D. 系统具有整体性、目的性、关联性和层次性

● 购物超市收银台终端系统是一个典型的 (29)。

- (29) A. 战略支持系统 B. 决策支持系统
C. 知识工作系统 D. 事务（业务）处理系统

● 以下叙述中， (30) 是分布式信息系统的缺点之一。

- (30) A. 不利于发挥用户在系统开发、维护、管理方面的积极性与主动精神
B. 对组织改革和技术发展的适应性差
C. 不利于系统的安全保密措施统一实施
D. 系统比较脆弱，主机出现故障时可能使整个系统停止工作

● 随着计算机网络技术和规模的迅猛发展，基于 Web 的计算模式已经成为信息系统采用的主流方式。Web 技术的发展过程大致可划分为 3 个阶段：静态 Web 技术、动态 Web 技术和 (31)。

- (31) A. 事务 Web 技术 B. 分布式 Web 技术
C. 移动计算技术 D. Web Service 技术

● 政府机关常用 (32) 处理大量公文。

- (32) A. 企业资源计划系统 B. 联机业务处理系统
C. 办公自动化系统 D. 客户关系管理系统

● “CERNET” 是 (33) 的简称。

- (33) A. 中国公众网 B. 校园网 C. 中国教育科研网 D. 中国金桥网

● 我国政府部门的电子政务应用系统通常基于 (34)，通过政府门户网站为社会公众提供服务。

- (34) A. 内联网 B. 中国教育科研网 C. 局域网 D. 因特网

● 企业信息系统建成并启用后， (35) 是系统管理工作的主要任务。

- (35) A. 继续研制还没有完成的功能
B. 对该系统进行运行管理和维护
C. 对该系统提出新的业务需求和功能需求
D. 修改完善该系统的功能

● 信息系统的运行管理工作主要包括日常运行的管理、 (36)、对系统的运行情况进行检查和评价。

- (36) A. 保障系统可靠运行 B. 系统功能的扩充完善
C. 发现并纠正软件中的错误 D. 记录系统的运行情况

● 在信息系统的运行管理对象中，最为重要的是(37)的管理，其次才是(38)的管理。

- (37) A. 规章制度 B. 文档 C. 人 D. 电源
(38) A. 设备、软件、数据 B. 软件、数据、规章制度
 C. 设备、软件、人 D. 人、设备、数据

● 信息系统运行日志中不包括(39)的登记。

- (39) A. 值班人签字 B. 各用户使用系统资源的情况
 C. 系统运行情况 D. 系统异常情况的发生时间和现象

● (40)是保证信息系统安全的一项重要措施，能够保证在系统发生故障后，可以恢复到故障发生前的最近时间界面上，从而保证系统数据的最少损失。

- (40) A. 数据恢复 B. 数据备份 C. 故障记录 D. 记录系统运行日志

● (41)不属于信息系统运行文档。

- (41) A. 系统日常运行时打印生成的各种报表 B. 系统设计说明书
 C. 系统测试报告 D. 信息系统研制合同书

● 以下关于文档管理在整个信息系统运行管理中的作用的叙述中，错误的是(42)。

- (42) A. 文档管理可以更好地为业务管理服务
 B. 系统的开发文档保存不完整，将使系统的维护非常困难
 C. 对系统进行维护时，主要依赖系统开发人员和用户操作手册，不需要系统的开发文档
 D. 良好的文档管理是保证系统内数据信息安全完整的关键环节

● 信息系统运行文档管理的任务不包括(43)。

- (43) A. 由用户修改系统运行文档
 B. 保证各种文档的安全与保密
 C. 监督、保证按要求生成各种文档
 D. 保证各种文档得到合理、有效的利用

● (44)属于信息系统的硬件故障。

- (44) A. 操作系统崩溃 B. 屏幕无法按照要求显示蓝色
 C. 网络协议配置错误 D. 系统配置文件丢失

● 为了抵御因地震、火灾等不可抗力导致信息系统软件资源和数据资源的重大损失，以下各种解决方案中最适宜于大型企业的是(45)。

- (45) A. 服务器磁盘采用冗余阵列技术 B. 采用全硬件冗余的主机硬件系统
C. 服务器主机异地存放 D. 服务器主机集中存放

● 信息系统维护工作的任务是(46)。

- (46) A. 要有计划、有组织地对系统进行必要的改动，以保证系统中各个要素随着环境的变化始终处于最新的、正确的工作状态
B. 保障信息系统正常可靠地运行，并使系统不断改进技术，使其越来越先进
C. 对主机及外设进行维护和管理，以保证系统正常有效地工作
D. 对信息系统的运行进行实时控制，记录其运行状态，为以后修改系统奠定基础

● 软件的(47)是指理解软件、纠正软件系统出现的错误和缺陷，以及为满足新的要求进行修改、扩充或压缩的容易程度。

- (47) A. 可理解性 B. 可用性 C. 可靠性 D. 可维护性

● 以下工作中不属于信息系统维护的是(48)。

- (48) A. 系统应用程序维护 B. 业务数据维护
C. 主机设备维护 D. 机房供电设施维护

● 信息系统维护工作的重点是(49)的维护工作。

- (49) A. 系统应用软件 B. 业务数据 C. 机构和人员的变动 D. 硬件设备

● 以下关于系统维护工作特点的描述中，不恰当的是(50)。

- (50) A. 系统维护经常遇到很多问题
B. 系统维护工作的对象是整个系统的配置
C. 系统维护工作对维护人员要求较高
D. 系统维护工作的成本比系统开发低

● 某企业要求计算机机房内温度、湿度应满足 A 级标准。按照该标准，夏天开机时对机房内的温度要求是(51)。

- (51) A. $18 \pm 2^{\circ}\text{C}$ B. $20 \pm 2^{\circ}\text{C}$ C. $23 \pm 2^{\circ}\text{C}$ D. $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$

● 按照《电子计算机机房设计规范》(GB50174-93) 要求，对于安装卤代烷灭火装置的计算机机房，还应该配置专用的(52)。

- (52) A. 感烟探测器 B. 感温探测器
C. 空气呼吸器或氧气呼吸器 D. 报警装置

- 在设计计算机机房空调系统时，空调系统的新风量通常取(53)。
- (53) A. 室内总送风量的 5% B. 按工作人员每人 40m³/h
C. 维持室内正压所需风量 D. 以上三项的最大值

- 下面列出了系统维护工作流程中的几项关键步骤，正确工作顺序是(54)。
- ① 用户提交维护申请报告
② 交付使用
③ 更新文档
④ 测试
⑤ 核实和评价维护申请报告
⑥ 制定维护计划
⑦ 实施维护
- (54) A. ①→⑥→⑤→⑦→③→④→②
B. ①→⑤→⑥→⑦→④→③→②
C. ①→⑤→⑥→⑦→③→④→②
D. ①→⑥→⑤→⑦→④→③→②

● 计算机机房的用电负荷等级和供电要求应满足国家标准《(55)》，计算机机房的供配电系统应采用电压等级为(56)，频率工频为 50 Hz 或中频 400~1000Hz 的 TN-S 或 TN-C-S 系统。

- (55) A. 电子计算机机房设计规范 (GB50174-93)
B. 供配电系统设计规范 (GB50052-95)
C. 计算站场地技术要求 (GB2887-89)
D. 低压配电设计规范 (GB50054-95)
- (56) A. 110V/220V B. 220V C. 380V D. 220V/380V

● 在银行自动取款机 (ATM) 上以非法手段获取用户的账号和密码，将对银行储蓄系统造成(57)。

- (57) A. 对实体的安全危害 B. 信息泄漏
C. 信息丢失 D. 系统崩溃

● 信息系统中数据加密的目的是(58)。

- (58) A. 检验数据内容是否保持了完整性，即没有被篡改
B. 隔离对系统的恶意攻击
C. 减少数据的体积，并防止对数据的非法访问
D. 防止因存储介质的非法复制、失窃等，造成重要数据泄漏

● In C language, (69) are used to create variables and are grouped at the top of a program block.

(69) A. declarations B. dimensions C. comments D. descriptions

● An (70) statement can perform a calculation and store the result in a variable so that it can be used later.

(70) A. executable B. input C. output D. assignment

● Each program module is compiled separately and the resulting (71) files are linked together to make an executable application.

(71) A. assembler B. source C. library D. object

● (72) is the conscious effort to make all jobs similar, routine, and interchangeable.

(72) A. WWW B. Informatization
C. Computerization D. Standardization

● A Web (73) is one of many software applications that function as the interface between a user and the Internet.

(73) A. display B. browser C. window D. view

● Firewall is a (74) mechanism used by organizations to protect their LANs from the Internet.

(74) A. reliable B. stable C. peaceful D. security

● A query is used to search through the database to locate a particular record or records, which conform to specified (75).

(75) A. criteria B. standards C. methods D. conditions