

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2006 年上半年 信息系统管理工程师 下午试卷

（考试时间 14:00~16:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题纸

1. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
2. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
3. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
4. 本试卷共 5 道题，均为必答题。每题 15 分，满分 75 分。
5. 解答时字迹务必清楚，字迹不清时，将不评分。
6. 仿照下面例题，将解答写在答题纸的对应栏内。

例题

2006 年上半年全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试日期是(1)月(2)日。

因为正确的解答是“5 月 20 日”，故在答题纸的对应栏内写上“5”和“20”（参看下表）。

例题	解答栏
(1)	5
(2)	20

试题一（共 15 分）

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

企业信息系统的的核心问题一直受到高度重视，运用技术手段实现企业信息系统的的核心保障，以容忍内部错误和抵挡外来攻击。技术安全措施为保障物理安全和管理安全提供了技术支持，是整个安全系统的基础部分。技术安全主要包括两个方面，即系统安全和数据安全。相应的技术安全措施分为系统安全措施和数据安全性措施。

[问题 1]（6 分）

系统安全措施主要有系统管理、系统备份、病毒防治和入侵检测 4 项，请在下面的(1)~(3)中填写对应措施的具体手段和方法；并在(4)中填写解释入侵检测技术。

系统管理措施： (1) 。

系统备份措施： (2) 。

病毒防治措施： (3) 。

入侵检测技术： (4) 。

[问题 2]（6 分）

数据安全性措施主要有数据库安全、终端识别、文件备份和访问控制 4 项，请在下面的(1)~(4)中填写每项措施的具体手段和方法。

数据库安全措施： (1) 。

终端识别措施： (2) 。

文件备份措施： (3) 。

访问控制措施： (4) 。

[问题 3]（3 分）

为处理不可抗力（灾难）产生的后果，除了采取必要的技术、管理等措施来预防事故发生之外，还必须制定_____计划。

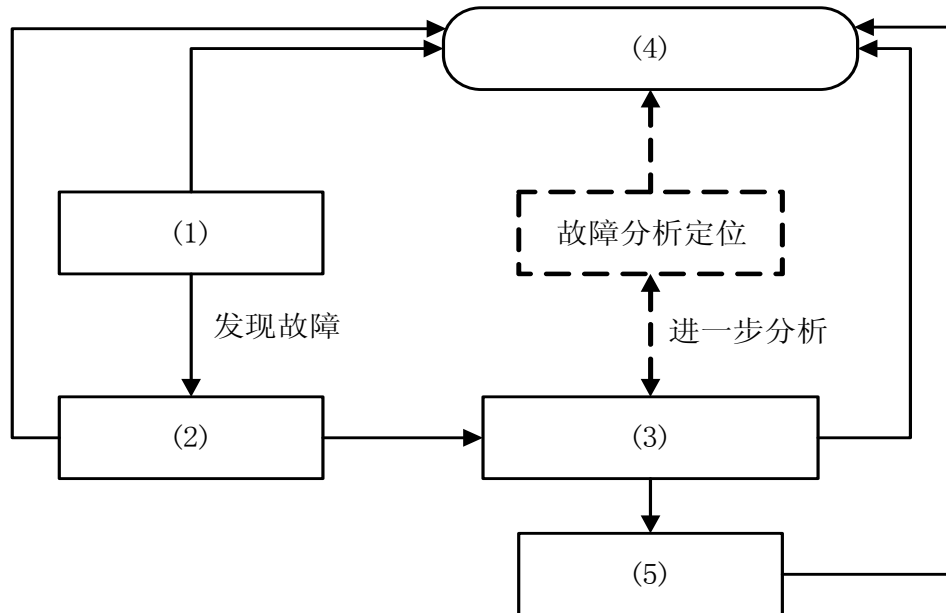
试题二（共 15 分）

阅读下列说明和图，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

企业中信息系统运行管理工作主要是优化各类管理流程，并保证能够按照一定的服务级别，为业务部门（客户）提供高质量、低成本的服务。故障管理是其中重要的组成部分。

[故障管理流程图 2-1]



[问题 1]（6 分）

美国权威市场调查机构 Gartner Group 曾对造成非计划宕机的故障原因进行分析，并发表了专门报告，主要可以分为三类。请列举其名称并简述其内容。

[问题 2]（5 分）

根据故障管理流程图 2-1，填写 (1) 到 (5) 的空白。

[问题 3]（4 分）

对于金融业务信息系统，其特点是 7×24 小时不间断地工作、业务数据量大、事务性强。数据库系统的备份一般可分为完全备份、增量备份和按需备份三种。根据金融业务系统的特点和数据库系统备份的分类，说明应采用的合理的数据库备份策略，并简要陈述理由。

试题三（共 15 分）

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 4，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

计算机系统性能评价是按照一定步骤，选用一定的度量项目，通过建模和实验，对计算机的性能进行测试并对测试结果做出解释。

[问题 1]（8 分）

在计算机系统性能评价中，对性能评价项目进行识别和设置是进行性能评价的基础工作。请写出计算机系统性能评价的四个项目名称。

[问题 2]（4 分）

系统性能的评价方法大致可分为哪两类？

[问题 3]（2 分）

人们常用_____程序来测试计算机系统性能，获得定量评价指标。

[问题 4]（1 分）

计算机系统性能评价的结果通常有峰值性能和_____两个指标，后者最能体现系统的实际性能。

试题四（共 15 分）

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

在系统投入正常运行后，系统维护阶段就开始了。在信息系统中，一个重要的特点就是业务规则、业务流程会频繁发生变化，增加与删除业务的现象比较普遍。信息系统针对其它类型的软件系统而言，其系统维护更为重要，工作量也更大。

[问题 1]（5 分）

信息系统维护的任务就是要有计划、有组织地对系统进行必要的改动，以保证系统中各个要素随环境的变化始终处于最新的、正确的状态。请列举信息系统维护的主要内容（5 条）。

[问题 2]（8 分）

请简要说明完善性维护、适应性维护、纠错性维护、预防性维护的含义。

[问题 3]（2 分）

列举信息系统维护的 4 种实施形式。

试题五（共 15 分）

阅读下列说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

随着企业信息化的不断深入，企业一方面希望众多部门、用户之间能共享信息资源，另一方面也希望各计算机之间能互相传递信息。因此，企业资产管理里面增加了企业网络资源管理。

[问题 1]（8 分）

要进行企业网络资源管理，首先要识别目前企业包含哪些网络资源。请列举企业四类网络资源的名称并举例说明。

[问题 2]（5 分）

根据 ISO 定义的网络管理模型，请列举网络管理的五方面内容。

[问题 3]（2 分）

网络配置管理是网络管理的重要内容。网络配置管理主要涉及网络设备的设置、转换、____（1）____、____（2）____等信息。