

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2004 年上半年 系统分析师（原系统分析员）级下午试卷 II

（考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟）

请按下表选答试题

| | |
|------|---------|
| 试题号 | 一 ~ 四 |
| 选择方法 | 选 答 1 题 |

请按下述要求正确填写答题纸

1. 本试卷满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4. 在试题号栏内用 O 圈住选答的试题号。
5. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
6. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时，请注意以下两点：
 - ① 摘要字数在 400 字以内，可以分条叙述，但不允许有图、表和流程图。
 - ② 正文字数为 2000 字至 3000 字，文中可以分条叙述，但不要全部用分条叙述的方式。
7. 解答时字迹务必清楚，字迹不清，将不评分。

从下列的 4 道试题（试题一至试题四）中任选 1 道解答。
请在答卷上用 O 圈住选答的试题编号。若用 O 圈住的试题编号超过 1 道，则按题号最小的 1 道评分。

试题一 论电子商务的安全

随着 Internet 技术的发展，电子商务正以其高效和低成本的优势，逐步成为一类新兴的企业经营模式。但是，任何在 Internet 上开展的业务都必须采取行之有效的措施，确保系统有足够的安全性，防止由于非法入侵和机密信息泄露所造成的损失。

请围绕“电子商务的安全”论题，依次从以下三个方面进行论述。

1. 概要叙述你参与分析和开发的电子商务系统以及你所担任的主要工作。
2. 深入地讨论在一个具体的电子商务系统中需要解决的安全问题。
3. 详细论述你采用的电子商务系统安全问题的解决方案，并分析和评价你的解决方案。

试题二 论用例的获取方法

UP (Unified Process, 统一开发过程) 是一种软件开发过程，它的突出特点是：用例驱动；以构架为中心；迭代和增量式开发。用例 (use case) 是对一组动作序列的描述，系统通过执行该动作序列，为参与者 (actors) 产生可观察的结果。用例不仅可以描述系统的需求，而且能驱动系统的设计、实现和测试。

请围绕“用例的获取方法”论题，依次从以下三个方面进行论述。

1. 概要叙述你参与分析和开发的软件项目以及你所担任的主要工作。
2. 详细论述你在这个项目中获取系统的用例的基本步骤。
3. 分析并讨论获取用例的效果（是否获取了系统的所有用例或全部重要的用例），并进行评价。

试题三 论 ERP 系统的开发与应用

ERP (Enterprise Resources Planning, 企业资源计划) 是一种系统化的管理平台, 它建立在信息技术基础上, 利用现代企业的先进管理思想, 全面地集成企业的信息资源, 并为企业提供决策、计划、控制与经营业绩评估。ERP 系统体现了先进的管理理论和管理思想, 利用企业的可用资源 (包括内部资源与外部资源), 为企业提供优化的解决方案, 最终实现企业的经营目标。

请围绕“ERP 系统的开发与应用”论题, 依次从以下三个方面进行论述。

1. 概要叙述你参与分析和开发的 ERP 系统以及你所担任的主要工作。
2. 论述你开发和实施 ERP 系统时所涉及的理论、技术和方案, 以及你在实现该系统时所采用的措施、方法及其效果。
3. 简要阐述 ERP 的发展趋势。

试题四 论软件开发成本估算

软件开发成本估算是软件工程项目管理中的一项重要任务。软件开发成本主要是指软件开发过程中所花费的工作量及相应的代价, 软件开发成本估算应该以整个软件开发过程中所花费的人工代价作为依据。

请围绕“软件开发成本估算”论题, 依次从以下三个方面进行论述。

1. 概要叙述你参与分析和开发的应用项目以及你所担任的主要工作。
2. 论述在估算软件开发成本时可以采用的方法和模型, 并进一步分析这些估算方法和模型的优缺点。
3. 详细论述在你参与分析和开发的应用项目中具体采用的估算软件开发成本的技术、方法、模型、工具及其实际效果。